

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящее Положение об обработке и защите персональных данных (далее – Положение) разработано Обществом с ограниченной ответственностью «Окко», ИНН 7814665871, ОГРН 1167847381130), зарегистрированным по адресу: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина д. 126 Б пом. 53-Н (далее – «Провайдер») и действует в отношении информации, передаваемой Пользователями Провайдеру в процессе использования раздела «Спорт» Сервиса «Окко» (далее – Сервиса «Окко Спорт») на условиях Пользовательского соглашения, размещенного в глобальной сети Интернет по адресу <http://okko.tv/terms> (далее – Соглашение).

Факт использования Пользователем Сервиса «Окко Спорт» означает его полное и безоговорочное согласие с условиями настоящего Положения. В случае несогласия с условиями настоящего Положения, Пользователь обязан воздержаться от использования Сервиса «Окко Спорт».

Условия сбора, обработки и защиты персональных данных Пользователей:

1. Провайдер, выполняя функцию оператора в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных», вправе запросить у Пользователя следующую персональную информацию: адрес электронной почты, номер мобильного телефона, информацию о логине и пароле для доступа к Сервису «Окко Спорт», информацию о ранее предоставленных Пользователю правах на использование Контента.

2. В процессе использования Сервиса «Окко Спорт» Пользователем Провайдеру автоматически передается следующая информация о Пользователе: IP-адрес Устройства Пользователя, информация из Cookies, информация о месте нахождения Устройства Пользователя, информация об Интернет-браузере Пользователя (или ином приложении, с помощью которого осуществляется доступ к Сервису «Окко Спорт»), время доступа к Сервису «Окко Спорт», а также техническая информация об Устройстве Пользователя, с помощью которого осуществляется доступ к Сервису «Окко Спорт» (в том числе идентификационный номер Устройства, модель Устройства, год выпуска Устройства, установленная на Устройстве версия ПО).

3. Пользователь уведомлен, что Провайдер не получает финансовую информацию о Пользователях. Вся финансовая информация, предоставляемая Пользователем для осуществления платежей при использовании Сервиса «Окко Спорт», собирается и обрабатывается указанными на Сервисе «Окко Спорт» платежными посредниками.

4. В процессе использования Сервиса «Окко Спорт» Провайдер не запрашивает у Пользователей имя, фамилию и отчество. Данная информация предоставляется исключительно на усмотрение Пользователя при личном обращении к Провайдеру и при условии предоставления Пользователем согласия на обработку соответствующих персональных данных.

Копии документов, подтверждающих личность, запрашиваются Провайдером исключительно в целях возврата денежных средств на расчетный счет банковской карты Пользователя в порядке, определенном в п.б.26. Соглашения.

5. Предоставляя свои персональные данные Провайдеру, Пользователь соглашается на их обработку Провайдером в следующих целях:

- идентификации Пользователя в целях исполнения Соглашения;
- для обработки запросов Пользователей службой поддержки Сервиса «Окко Спорт», осуществляемой Провайдером;
- для анализа и исследований предпочтений Пользователя в целях улучшения Сервиса «Окко Спорт»;
- для рассылки новостей и рекламной информации о Сервисе «Окко Спорт»;
- для направления информационных сообщений (например, для восстановления пароля доступа к учетной записи Пользователя);
- для предотвращения и выявления мошенничества и незаконного использования Сервиса «Окко Спорт»;
- для проведения Провайдером или уполномоченных им третьими лицами статистических и маркетинговых исследований на основе деперсонализированных данных;
- для улучшения качества и удобства использования, повышения эффективности Сервиса «Окко Спорт», разработки новых сервисов Провайдера.

6. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7. Условия обработки и защиты персональной информации Пользователей:

7.1. Провайдер использует персональную информацию Пользователей исключительно в целях, указанных в п.5 настоящего Положения.

7.2. Провайдер обязуется обеспечить конфиденциальность в отношении персональной информации, предоставленной Пользователем.

7.3. Провайдер не будет раскрывать третьим лицам полученную от Пользователей персональную информацию, кроме как по требованию уполномоченных государственных и правоохранительных органов в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.4. Провайдер обязуется обеспечить все необходимые технические меры для защиты персональной информации Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения.

8. Провайдер использует Cookies (файлы с данными о прошлых посещениях сайта) для персонализации Сервиса и удобства Пользователей. Пользователь может запретить сохранение Cookies в настройках своего браузера.

Пользователь настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование Cookies в целях контроля использования Сервиса «Окко Спорт», формирования статистики, сохранения предпочтений и другой информации на Устройстве Пользователя, экономии времени Пользователей, необходимого для многократного введения в формах Сервиса «Окко Спорт» одной и той же информации, а также в целях отображения содержания в ходе последующих посещений Пользователем Сервиса «Окко Спорт».

9. Провайдер получает информацию об IP-адресе Пользователя. Данная информация не используется для установления личности Пользователя.

10. Провайдер вправе осуществлять запись телефонных разговоров с Пользователем в целях обработки запросов Пользователей службой поддержки Сервиса «Окко». При этом Провайдер обязуется обеспечить невозможность несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных разговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Соглашения, в соответствии с п.4. ст.16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

11. В соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных», Провайдер обязуется обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных Пользователей с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

12. Пользователь может в любой момент изменить/обновить предоставленные им персональные данные в своей Учетной записи.

13. Пользователь также может удалить предоставленные им персональные данные, воспользовавшись функцией «Удалить аккаунт» в Учетной записи Пользователя на Сервисе «Окко». В этом случае Провайдер обязуется удалить всю имеющуюся у него информацию о Пользователе и направить последнему уведомление об удалении персональных данных.

14. Провайдер гарантирует неразглашение персональной информации Пользователей. Не считается нарушением настоящего положения раскрытие Провайдером информации о Пользователе по требованию уполномоченного государственного органа согласно действующему законодательству РФ.

15. Провайдер вправе направлять Пользователю информацию посредством коротких смс-сообщений или электронных писем о Сервисе «Окко», в том числе информацию рекламного характера, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, позволяющих достоверно установить его волеизъявление

на получение подобных сообщений. Указание Пользователем в настройках Учетной записи его номера телефона или адреса электронной почты является надлежащим подтверждением согласия Пользователя на получение вышеуказанных сообщений.

Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и иной информации без объяснения причин отказа путем информирования Провайдера о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Провайдера mail@okko.tv. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя об использовании им Сервиса «Окко», отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

16. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется Пользователем путем удаления его Учетной записи в порядке, определенном в Соглашении.

17. Термины, используемые в настоящем Положении, трактуются в соответствии с определениями, указанными в Соглашении.

17 сентября 2019 года